

## گزیده‌ای از دستاوردهای ازریابی میدانی طی گفت و گو با جامعه محلی

الهه پژوتن

### میدان امام علی - اصفهان

یکی از کسبه طلافروش در میدان امام علی (ع) اصفهان درباره نحوه برنامه‌ریزی اقدامات احیای میدان چنین می‌گوید: «این‌که مردم را قانع کنید متفاوت است با این‌که بتوانید اعتماد آن‌ها را جلب کنید. ممکن است اول کار که طرح‌ها را می‌بینیم، قانع شویم که انجام این کار به نفع ما است. ولی کافی است پیشرفت کار طبق برنامه‌ای که داده‌اند نباشد، آن وقت است که اعتمادمان را به سرعت از دست می‌دهیم. به نظر من، اگر پروژه‌ها کوچک باشد و زود به اتمام برسد، ما امیدوار می‌شویم که طرح سرانجام خوبی دارد. با این روش، نه کسب و کار ما مختل می‌شود، نه زندگی مردمی که به مغازه‌های ما مراجعه می‌کنند. طلافروسانی که از این محل رفته‌اند، به سختی ممکن است برگردند. رونق کسب و کار ما زمانی بود که همه در کنار هم یک بازار را تشکیل داده بودیم، ولی الان هرکس در یک جایی از شهر مشغول فعالیت است و یکپارچگی از بین رفته است.»

### محل هفده شهریور - بیرجند

یکی از کارکنان مدرسه آزادی در محله هفده شهریور بیرجند درباره فضای جلوی مدرسه که با همت اهالی محل، دانش‌آموزان و کادر مدرسه در کنار شهرداری، اداره آموزش و پرورش و اداره راه و شهرسازی استان خراسان جنوبی شکل گرفته می‌گوید: «وقتی اداره آموزش و پرورش استان زمین مدرسه متروکه خود را برای ایجاد یک فضای فراغتی در اختیار شهرداری قرار داد، تمایل داشت مرز و محدوده زمینش مشخص باشد. به همین دلیل وقتی دیوار مدرسه قدیمی را خراب می‌کردند، اهالی و کادر مدرسه پیشنهاد دادند که بخشی از دیوار را نگه دارند و آن را به شکل نشیمنگاه‌های متناسب با قامت بچه‌های مدرسه درست کنند. با این کار هم ایمنی فضا بیشتر شد و هم مرز مالکیتی مورد نظر اداره آموزش و پرورش مشخص شد.»



## محور لشگرآباد - اهواز

نوجوانی که برای خوردن فلافل به محله لشگرآباد آمده، به رونق محله پس از افزایش تعداد مغازه‌های فلافل فروشی اشاره می‌کند و می‌گوید: «چند نفر از همکلاسی‌های من که در این محله زندگی می‌کنند تابستان‌ها در همین خیابان کار می‌کنند و درآمد دارند. همین چند سال پیش خجالت می‌کشیدند بگویند اهل اینجا هستند ولی الان این طور نیست. یکی دیگر از خوبی‌های این‌جا این است که هر چقدر دوست داشته باشیم می‌توانیم فلافل برداریم و کسی ایراد نمی‌گیرد. به نظر من، این‌جا هر گرسنه‌ای سیر می‌شود.»



## محله اسلام آباد - گرگان

پسر جوانی از اهالی محله اسلام‌آباد گرگان از احداث پارک در محله ابراز رضایت می‌کند و می‌گوید: «اگر این پارک وجود نداشت، هیچ‌جا نامی از محله اسلام‌آباد برده نمی‌شد.»

## محور مسجد جامع - یزد

یکی از کسبه محور مسجد جامع یزد درباره نحوه برنامه‌ریزی برای نوسازی این خیابان می‌گوید: «ببینید، ما در این خیابان زندگی می‌کنیم و همیشه این‌جا هستیم. این‌که دیوارها و کف خیابان بهتر شده یا صندلی و چراغ برق گذاشته‌اند خوب است، ولی بعد از چند وقت این‌ها دیگر خیلی به چشم ما نمی‌آید و آنچه برای ما مهم می‌شود این است که زندگی‌مان چقدر راحت می‌گذرد. وقتی به خاطر یک سهل‌انگاری در ساخت جدول کنار خیابان، هر روز

باید شاهد حداقل یک ترکیدگی لاستیک ماشین باشیم یا وقتی به خاطر نبود سایه مناسب برای سکوها یا سردی و گرمی سنگ آن‌ها، نمی‌توانیم روی این سکوها بنشینیم، دیگر ظاهر آراسته خیابان برای ما ارزشی ندارد. چیزهای کوچکی که زندگی هر روز ما با آن‌ها سپری می‌شود برایمان مهم‌تر است.»

## محله شیرآباد - زاهدان

یکی از معتمدان کارتن‌خواب که در مرکز کاهش آسیب «شور زندگی» تحت درمان است درباره محله شیرآباد زاهدان می‌گوید: «این محله مرکز مواد مخدر است. پول را بیندازی هوا، مواد می‌شود و پایین می‌افتد. این مرکز در چنین جایی قرار گرفته و در همین مدتی که فعالیت دارد باعث شده جمعیت پاتوق‌ها\* کمتر شود. حتی بعضی از پاتوق‌ها دیگر وجود ندارد و همه اهالی آن‌ها این‌جا هستند. فقط به خاطر این‌که مسئولان این مرکز خودشان را از ما جدا نمی‌دانند. ما این‌جا راحت هستیم و حس می‌کنیم که یک خانواده‌ایم.»

\* «پاتوق» در شهر زاهدان به معنی محلی است که معتمدان و کارتن‌خواب‌ها در آن‌جا تجمع می‌کنند.

